

地产虹桥顺利完成“五一”小长假虹桥枢纽保障任务

2021年的“五一”小长假随着国内疫情有效管控、出行限制逐步放开、新冠疫苗接种率稳步提升，游客出行热情高涨，高铁售票破历史记录，虹桥枢纽再次迎来客流高峰。为积极应对“五一”期间运行保障工作，保障群众安全健康、便捷有序出行，地产虹桥下属虹桥枢纽公司提早部署、多措并举，统筹做好安全生产、疫情防控和运营服务保障工作，全力保障“五一”期间管辖区域安全有序运行。

2021年五一期间（4月30日至5月5日），虹桥枢纽总客流861.99万人次，日均143.67万人次。2021年最高客



流为5月1日159.49万人次，最低客流为5月3日126.88万人次。2021年-2020年同期相比，虹桥枢纽总客流362.99

万人次，日均 60.50 万人次，同比增加 137.47 %。2020 年最高客流为 5 月 5 日 78.30 万人次，最低客流为 5 月 2 日 45.79 万人次。2021 年-2019 年同期相比，虹桥枢纽总客流 822.32 万人次，日均 137.05 万人次，同比增加 4.82 %。2019 年最高客流为 5 月 4 日 145.63 万人次，最低客流为 5 月 2 日 119.68 万人次。

虹桥枢纽公司为应对此次大客流来临，于假期前夕积极做好各项应急响应措施和预案，落实地产虹桥安全生产



检查座谈会上的各项要求。“五一”期间，在接到恶劣天气通知后，立即安排巡查人员加强应急物资的准备情况进行检查，确保应急物资配备到位。重要区域、重要岗位、重要时段，及时调整或增加人员和物资。提前做好应急物资的准备工作，并对现场管理要求加强巡视，保障了运行安全。面对列车运行高峰时段，P9/P10停车库区域多次占用达到2900以上，车库进口入库速度较慢，外围道路拥

堵。虹桥枢纽公司按照应急预案要求汇报上级领导，并按照媒体发布要求及时向105.7广播电台发送停车库饱和提示信息，做好周边车流引导和人流疏导指引工作，确保现场运行有序。同时，现场工作人员时刻**关注返程客流情况**，如发现客流较多情况时，立即安排区域管理单位的现场人员做好引导，避免突发事件发生，并按照信息传递流程做好信息通报工作。**在遇到虹桥火车站夜间旅客密集到达的情况时**，通过现场电子信息屏公示，各人流密集区域纸质张贴，换乘引导区域电子喇叭宣传等方式，及时宣传地铁加开的班次信息，做好人流疏导和统筹规划工作，保障到达乘客的出行需求，使来往旅客出行畅心、畅行。

